

## **A személyes adatok kezelésének elvei és a személyes adatok védelmi rendszere a GDPR rendelet szerint**

Az Ön személyes adatainak kezelője (adatkezelője) az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete 4. cikk 7. pontja szerint a személyes adatok feldolgozása és az ilyen adatok szabad áramlása vonatkozásában (a továbbiakban: GDPR) a következő társaság: **BEST 4 s.r.o., Nemešsegská 6331/5, 929 01 Dunajská Streda, IČO: 50 220 560**

### **Az adatkezelő kapcsolattartási adatai:**

**E-mail:** [info@virtualisnevjegy.hu](mailto:info@virtualisnevjegy.hu)

**Telefon:** +421 915 054 064

### **Mi a személyes adat?**

A személyes adatok az azonosított természetes személyre vonatkozó adatok, vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó adatok, **aki közvetlenül vagy közvetve azonosítható, különösen egy általánosan használható azonosító alapján**, más azonosító alapján, mint például név, vezetéknev, azonosító szám, helymeghatározási adatok vagy online azonosító, vagy a fizikai identitását, fiziológiai identitását, genetikai identitását, pszichikai identitását, mentális identitását, gazdasági identitását, kulturális identitását vagy társadalmi identitását alkotó egy vagy több jellemző vagy jegy alapján.

### **Mi a személyes adatok feldolgozása?**

A személyes adatok feldolgozása adatfeldolgozási művelet vagy adatfeldolgozási műveletek sora személyes adatokkal vagy személyes adatok halmazaival, különösen beszerzés, rögzítés, rendszerezés, strukturálás, tárolás, módosítás, keresés, áttekintés, felhasználás, továbbítás útján történő biztosítás, terjesztés vagy más módon, átcsoportosítás vagy kombinálás, korlátozás, törlés, függetlenül attól, hogy automatizált eszközökkel vagy nem automatizált eszközökkel történik.

Az adatkezelőnek (kezelőnek) nincs kötelezettsége felelős személy kinevezésére/meghatározására.

### **Személyes adatok forrásai és kategóriái:**

Az adatkezelő olyan személyes adatokat (közvetlenül Öntől) dolgoz fel, amelyeket Ön biztosított számára, vagy olyan személyes adatokat, amelyeket az Ön megrendelésének teljesítése alapján szerzett.

Az Ön azonosító és kapcsolattartási adatai, valamint a szerződés teljesítéséhez szükséges adatok.

## **A feldolgozás jogalapja és célja:**

### **A feldolgozás jogalapja:**

- Az Ön és az adatkezelő közötti szerződés teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerint
- Az adatkezelő jogos érdeke a közvetlen marketing biztosításában a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint
- Az Ön hozzájárulása a személyes adatok feldolgozásához közvetlen marketing célokra a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint

### **A személyes adatok feldolgozásának célja:**

- Az Ön megrendelésének feldolgozása és az Ön és az adatkezelő közötti szerződéses kapcsolatból eredő jogok és kötelezettségek gyakorlása. A megrendelésnél a megrendelés sikeres feldolgozásához szükséges személyes adatokat kérjük (név, cím, elérhetőség), a 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerint (ezzel összefüggésben a fizetés teljesítése, az áru vagy szolgáltatás szállítása, a reklamációk kezelése stb.); az ügyfél személyes adatainak feldolgozása **az ügyfél hozzájárulása nélkül történik**, mivel személyes adatainak feldolgozása a szerződés teljesítése céljából történő jogalapja az ügyfél és az adatkezelő között távolról kötött konkrét szerződés. **A személyes adatok biztosítása a szerződés megkötésének és teljesítésének kötelező követelménye**, a személyes adatok biztosítása nélkül nem lehetséges a szerződés megkötése vagy az adatkezelő részéről annak feltételeinek teljesítése.
- Marketing ajánlatok küldése és egyéb marketing tevékenységek végzése.

Az adatkezelő részéről nem történik automatizált egyéni döntéshozatal a GDPR 22. cikke értelmében.

### **Tárolás időtartama:**

Az adatkezelő a személyes adatokat tárolja

- Az Ön és az adatkezelő közötti szerződéses kapcsolatból eredő jogok és kötelezettségek gyakorlásához szükséges ideig, valamint az ezekből a szerződéses kapcsolatból eredő igények érvényesítéséig.
- Amíg vissza nem vonják a hozzájárulást a személyes adatok marketing célú feldolgozásához

A személyes adatok tárolási idejének lejártá után, amely a 395/2002 számú törvényből, a levéltárakról és nyilvántartásokról szóló törvényből és egyes törvények kiegészítéséből következik, az adatkezelő a személyes adatokat törli.

## **A személyes adatok címzettjei**

### **Ki a címzett?**

A címzett **mindenki, akinek a személyes adatokat biztosítják**, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Nem tekinthető címzettnek az a közhatósági szerv, amely a személyes adatokat különleges előírás alapján dolgozza fel.

- Azok a személyek, akik részt vesznek az áruk, szolgáltatások szállításában, a fizetések teljesítésében a szerződés alapján
- Az adatkezelő nem biztosít, nem tesz közzé és nem tesz hozzáférhetővé személyes adatokat harmadik országokba

### **A személyes adatok biztosításának feltételei**

**Az adatkezelő kijelenti, hogy megfelelő személyi, technikai és szervezeti intézkedéseket fogadott el a személyes adatok védelme érdekében.**

**Az adatkezelő technikai intézkedéseket fogadott el az adattárolók és a papír formájú személyes adattárolók biztosítása érdekében.**

**Az adatkezelő kijelenti, hogy a személyes adatokhoz kizárólag az általa megbízott személyek férhetnek hozzá.**

### **Az Ön jogai:**

A GDPR-ben meghatározott feltételek mellett az alábbi jogokkal rendelkezik:

- Jog a saját személyes adatokhoz való hozzáféréshez a 15. cikk szerint
- Jog a személyes adatok helyesbítéséhez a 16. cikk szerint
- Jog a feldolgozás korlátozásához
- Jog a törléshez a 17. cikk szerint
- Jog a tiltakozáshoz a 21. cikk szerint
- Jog a személyes adatok hordozásához a 20. cikk szerint
- Jog a hozzájárulás visszavonásához (elektronikusan vagy a levelezési címre)
- Jog panasz benyújtásához a személyes adatok védelmére illetékes hivatalhoz, amennyiben úgy véli, hogy megsértették a személyes adatok védelmére vonatkozó jogait.

**Továbbá jogosult panaszt benyújtani a személyes adatok védelmére illetékes hivatalhoz, amennyiben úgy véli, hogy megsértették a személyes adatok védelmére vonatkozó jogait.**

## **Hogyan gyakorolhatja ezeket a jogokat?**

### **a. Jog az adatokhoz való hozzáféréshez**

Jogosult tudni, hogy feldolgozzuk-e az Ön személyes adatait. Amennyiben feldolgozzuk őket, kérheti azokhoz a hozzáférést. Az Ön kérelmére megerősítést adunk ki az Ön személyes adatainak feldolgozásáról szóló információkkal. A kérelmet elektronikusan nyújthatja be az **info@virtualisnevjegy.hu** e-mail címre vagy postai úton a levelezési címre: **Nemešsegská 6331/5, 929 01 Dunajská Streda.**

### **Jog a helyesbítéshez**

Jogosult arra, hogy az általunk feldolgozott személyes adatai helyesek, teljesek és naprakészek legyenek. Amennyiben az Ön személyes adatai helytelenek vagy elavultak, kérheti azok helyesbítését vagy kiegészítését elektronikus formában az **info@virtualisnevjegy.hu** e-mail címre vagy postai úton a levelezési címre: **Nemešsegská 6331/5, 929 01 Dunajská Streda.**

### **Jog a törléshez**

Bizonyos körülmények között jogosult arra, hogy az Ön személyes adatait töröljük. Az Ön adatainak törléséről bármikor kérheti. A személyes adatait töröljük, ha:

- az Ön személyes adataira már nincs szükségünk arra a célra, amelyre Ön biztosította azokat számunkra,
- visszavonja a hozzájárulását,
- tiltakozik az Ön személyes adatainak feldolgozása ellen,
- az Ön személyes adatait jogellenesen dolgozzuk fel,
- a személyes adatokat törölni kell a jogi kötelezettség teljesítése érdekében,
- ha Ön gyermek, illetve olyan gyermek szülője, aki hozzájárult a személyes adatok interneten keresztül történő feldolgozásához.

### **Jog a feldolgozás korlátozásához**

Kérheti, hogy korlátozzuk az Ön személyes adatainak feldolgozását. Amennyiben a kérelmének eleget teszünk, az Ön személyes adatait csak tároljuk, és tovább nem dolgozzuk fel őket. Az Ön adatainak feldolgozása a következő esetekben kerül korlátozásra:

- értesít minket, hogy az Ön személyes adatai helytelenek, még hozzá amíg nem ellenőrizzük azok helyességét,

- az Ön személyes adatait jogellenesen dolgozzuk fel, de Ön nem ért egyet azok törlésével, és ehelyett kéri az Ön személyes adatainak feldolgozásának korlátozását,
- az Ön adataira már nincs szükségünk, de Önnek szüksége van rájuk jogai bizonyítására, érvényesítésére vagy védelmére
- tiltakozik az Ön személyes adatainak feldolgozása ellen, még hozzá amíg nem ellenőrizzük, hogy a mi jogos érdekeink elsőbbséget élveznek-e az Ön indokaival szemben.

### **Jog az adathordozhatósághoz**

Jogosult kérni, hogy az Ön személyes adatait elektronikus formában (pl. XML vagy CSV fájl) biztosítsuk Önnek, amely lehetővé teszi azok egyszerű átvitelét egy másik társasághoz. Továbbá kérheti, hogy az Ön személyes adatait közvetlenül mi vigyük át a kiválasztott társasághoz. A kérelmének eleget teszünk abban az esetben, ha Ön biztosította számunkra a személyes adatokat közvetlenül, és hozzájárulását adta azok feldolgozásához.

### **Jog a tiltakozáshoz**

**Jogosult tiltakozni, hogy feldolgozzuk az Ön személyes adatait. Ha az Ön személyes adatait az alábbi esetekben dolgozzuk fel:**

- a mi jogos érdekünk miatt,
- vásárlói profil létrehozása,
- tiltakozhat azok feldolgozása ellen, ha személyes indokai vannak erre.

### **Hogyan gyakorolhatja ezeket a jogokat?**

**Az Ön kérelmével az alábbi módok valamelyikén fordulhat hozzánk:**

**e-mailben: [info@virtualisnevjegy.hu](mailto:info@virtualisnevjegy.hu) vagy postai úton a levelezési címre: Nemešsegská 6331/5, 929 01 Dunajská Streda.**

**Amennyiben úgy véli, hogy megsértették a személyes adatok védelmére vonatkozó jogait, jogosult panaszt benyújtani a felügyeleti szervhez, amely a Szlovák Adatvédelmi Hivatal a következő címen**

Hraničná 12

820 07 Bratislava 27

Szlovák Köztársaság

## **Azonosító adatok:**

IČO: 36064220

DIČ: 2021685985

## **A hivatal titkársága:**

+421 /2 3231 3214

## **E-mail:**

[statny.dozor@pdp.gov.sk](mailto:statny.dozor@pdp.gov.sk)

**Ügyfélfogadás:** hétfő - csütörtök: 8:00 - 15:00

péntek: 8:00 - 14:00

## **A cookie-k használatának elvei**

### **Mik azok a cookie-k?**

Ahogy szinte minden professzionális weboldalon szokás, ez az oldal cookie-kat használ, amelyek kis fájlok, amelyeket az Ön számítógépére töltenek le a szolgáltatások javítása érdekében. Ez az oldal leírja, hogy milyen információkat gyűjtünk, hogyan használjuk őket és miért kell időnként ezeket a fájlokat tárolnunk. Információkat is biztosítunk arról, hogyan kerülheti el a cookie-k tárolását, ami azonban ronthatja vagy "elronthatja" az oldal funkcionalitásának bizonyos elemeit. További általános információkat a cookie-król a Wikipédia HTTP cookie-król szóló cikkében talál.

### **Hogyan használjuk a cookie-kat**

A cookie-kat különböző okokból használjuk, amelyek alább szerepelnek. A legtöbb esetben sajnos nincsenek szabványosított lehetőségek a cookie-k letiltására anélkül, hogy teljesen blokkoljuk a funkcionalitást és a funkciókat, amelyeket ez az oldal biztosít. Javasoljuk, hogy minden cookie-t engedélyezve hagyjon, ha nem biztos benne, hogy szüksége van rájuk vagy sem, arra az esetre, ha olyan szolgáltatás biztosítására használják őket, amelyet Ön használ.

### **A cookie-k letiltása**

A cookie-k beállításának megakadályozhatja a böngészőjében történő beállítások módosításával (nézze meg a böngészője Súgó részét, ha szeretné megtudni, hogyan kell ezt megtenni). Vegye figyelembe, hogy a cookie-k letiltása hatással lesz az oldal funkcionalitására és sok más weboldalra, amelyet látogat. A cookie-k letiltása általában az oldal bizonyos funkcióinak és szolgáltatásainak letiltását is eredményezi. Ezért javasoljuk, hogy ne tiltsa le a cookie-kat.

## **Az általunk beállított cookie-k**

Amikor űrlapokon keresztül ad meg adatokat, például azokat, amelyek a kapcsolatfelvételi oldalakon vagy megjegyzés űrlapokon találhatóak, cookie-k állíthatók be úgy, hogy megjegyezzék a felhasználóról szóló információkat a jövőbeli levelezéshez.

## **Harmadik felek cookie-jai**

Bizonyos különleges esetekben megbízható harmadik felek által biztosított cookie-kat is használunk. A következő szakasz leírja, hogy milyen cookie-kkal találkozhat ezen az oldalon keresztül. Ez az oldal a Google Analytics szolgáltatást használja, amely az egyik legelterjedtebb és megbízhatóbb webes megoldás arra, hogy azonosítsuk, hogyan használja az oldalt, és milyen módokon javíthatjuk az Ön élményét. Ezek a cookie-k követhetik például azt, hogy mennyi időt tölt az oldalon, és milyen oldalakat látogat meg, hogy folytatni tudjuk az érdekes tartalom kínálását. A Google Analytics cookie-król további információért látogasson el a Google Analytics hivatalos oldalára. Harmadik felek általi elemzést használunk ezen oldal használatának követésére és mérésére, hogy folytatni tudjuk az érdekes tartalom kínálását. Ezek a cookie-k követhetik például azt, hogy mennyi időt tölt az oldalon, és milyen oldalakat látogat meg, ami segít megállapítani, hogyan javíthatnánk az oldalt az Ön számára. Bizonyos esetekben személyre szabott tartalmat biztosíthatunk Önnek azon alapján, amit mondott nekünk róla, akár közvetlenül, akár közvetve a közösségi média fiókhhoz való csatlakozás révén. Az ilyen típusú cookie-k egyszerűen lehetővé teszik számunkra, hogy olyan tartalmat biztosítsunk Önnek, amely érdekelheti Önt. Továbbá közösségi média gombokat és/vagy kiegészítőket is használunk, amelyek lehetővé teszik az Ön számára, hogy különböző módon csatlakozzon a közösségi hálózatához. Ahhoz, hogy ezek a gombok és kiegészítők működjenek, a következő közösségi médiák, beleértve: Facebook, Youtube, cookie-kat állítanak be weboldalunkon keresztül, amelyeket felhasználhatnak profiluk bővítésére weboldalunkon, vagy a különböző célokra általuk tartott adatok biztosítására, amelyek szerepelnek az általuk használt személyes adatok használatára vonatkozó elvekben.

## **További információk**

Reméljük, hogy ezzel a dolgok tisztázódtak az Ön számára, és ahogy már említettük, ha van valami, amiben nem biztos, hogy szükséges-e vagy sem, általában biztonságosabb a cookie-kat engedélyezve hagyni arra az esetre, ha kommunikálnának weboldalunk valamelyik funkciójával. Ha még mindig kíváncsi további információkra, kapcsolatba léphet velünk az általunk preferált módok valamelyikén keresztül.

## **HOL LÉPHET KAPCSOLATBA VELÜNK**

Amennyiben bármilyen megjegyzése, kérdése vagy kérése van az Ön személyes adatainak használatával kapcsolatban, vagy ha bármilyen kérdése van ezzel a személyes adatok és cookie-k védelmére vonatkozó nyilatkozattal kapcsolatban, lépjen kapcsolatba velünk ezen az e-mail címen: **info@virtualisnevjegy.hu** vagy

telefonon a +421 915 054 064 számon. Szívesen fogadjuk az ezzel a nyilatkozattal kapcsolatos kérdéseit és javaslatait.

### **Záró rendelkezések**

Az internetes megrendelő űrlap elküldésével megerősíti, hogy megismerte a személyes adatok védelmére vonatkozó feltételeket, és elfogadja azokat.

Hozzájárulását (szabad akaratának megnyilvánulását) egy jelölőnégyzet bejelölésével adja meg

"egyetértek" az internetes űrlapon keresztül. A hozzájárulás bejelölésével megerősíti, hogy teljes mértékben elfogadta a személyes adatok védelmére vonatkozó feltételeket.

Az adatkezelő jogosult ezeket a feltételeket módosítani. A személyes adatok védelmére vonatkozó feltételek új verzióját az internetes oldalain teszi közzé, amelyről e-mail címen keresztül tájékoztatja Önt, amelyet Ön biztosított az adatkezelő számára.

Ezek a feltételek 2018.05.25. napján lépnek hatályba