

1. Általános rendelkezések

A megrendelésre vonatkozó összes információt az eladó a www.virtualisnevjegy.hu oldalon biztosítja, további információk a www.virtualisnevjegy.hu címen érhetők el.

Ezen üzleti feltételek a www.virtualisnevjegy.hu weboldalon történő vásárlásra vonatkoznak. A feltételek pontosítják a vevő és az eladó jogait és kötelezettségeit, ahol az eladó a BEST4 s.r.o., Nemešsegská 6331/5, 92901 Dunajská Streda, IČO: 50 220 560, DIČ: 2120218254, IČ DPH: SK2120218254. Az eladó és a vevő - fogyasztó közötti, az üzleti feltételekben nem szabályozott kapcsolatokra a magyar Polgári Törvénykönyv (2013. évi V. törvény) és a fogyasztóvédelemről szóló törvény (1997. évi CLV. törvény) az irányadó. Az eladó és a vevő - vállalkozó közötti, az üzleti feltételekben nem szabályozott kapcsolatokra a magyar Polgári Törvénykönyv az irányadó.

2. Megrendelés

A vevő a kiválasztott szolgáltatásokat elektronikus megrendelő űrlap kitöltésével és azt követő e-mail-es visszaigazolással rendeli meg. A vevő köteles a megrendelést annak elkészítése és elküldése előtt ellenőrizni és szükség esetén javítani. Az e-mailben történő jóváhagyás és megrendelés kötelező érvényű, és a vevőnek és az eladónak kölcsönös jogai és kötelezettségei keletkeznek, azaz az eladó vállalja, hogy a vevő számára közvetíti a megrendelt szolgáltatásokat, a vevő pedig vállalja a szolgáltatások vételárának megfizetését.

A vevő a megrendelés elküldésével megerősíti, hogy megismerte a www.virtualisnevjegy.hu weboldalon történő vásárlásra vonatkozó üzleti feltételeket, és azokkal egyetért. A BEST4 s.r.o. weboldalain közzétett üzleti feltételek a megrendelés kitöltésével és elküldésével létrejövő adásvételi szerződés elválaszthatatlan részét képezik. A vevő részéről a megrendelés ezen üzleti feltételek 8. pontja szerint vonható vissza.

3. Termékek árai, kötbérek, számlák

A megrendelés összesítésében megtalálja a szolgáltatások összes árát a www.virtualisnevjegy.hu oldalakon.

Szerződéses kötbér: amennyiben a vevő nem fizette meg az eladónak a vételárat megfelelően és időben, köteles az eladó részére szerződéses kötbért fizetni a vételár 0,1%-ának megfelelő összegben minden késedelmes nap után, de legfeljebb a termék vételárának összegéig.

Számla: a szerződés alapján teljesített kifizetésekről az eladó a vevő részére adóbizonylatot - számlát állít ki, amely a termék kifizetésének igazolására szolgál, és amelyet e-mail formájában küld meg. Az eladó hozzáadottérték-adó alanya.

4. Fizetés módja

A megrendelt szolgáltatásokért történő fizetés egyszeri, azaz a vevő a termék kötelező erejű megrendelése után, a számla kézhezvétele után annak fizetési határidején belül fizet.

5. Fizetési mód

A vevő köteles a fizetést átutalás formájában teljesíteni a számlára. A számla tulajdonosa: BEST4 s.r.o., IBAN: SK42 0900 0000 0051 8476 7005, BIC SWIFT kód: GIBASKBX, vezető bank: Slovenská sporiteľňa, a.s.

6. Szerzői jogok biztosítása és védelme

Az elektronikus termékek és szolgáltatások kizárólag a vevő személyes használatára szolgálnak. Az eladó által a weboldalon keresztül értékesített termékek és szolgáltatások, beleértve azok tartalmát is, szerzői jogi védelem alatt állnak. Azok teljes egészükben vagy részükben történő további terjesztése a szerzői jog jogosultjának engedélye nélkül tilos. A vevő felelősséggel tartozik az eladónak a szerzői jogok megsértésével okozott esetleges kárért.

A vevő határozza meg azt a tartalmat, amely a vevőhöz tartozó virtualisnevjegy.hu domain aloldalán kerül közzétételre, és jogosult ezt a tartalmat az info@virtualisnevjegy.hu e-mail címre küldött kérelem útján módosítani.

7. Garancia

Az eladó a vevő számára megrendelésre készített, egyértelműen személyre szabott terméket küld, amely megjelenésében megfelel az előzetesen megadott és a vevő által e-mailben jóváhagyott vizualizációnak.

A vevő bármikor reklamációt vagy kifogást emelhet elektronikus formában - e-mail küldésével az info@virtualisnevjegy.hu címre. A reklamáció vagy kifogás benyújtására nincs külön űrlap meghatározva. A vevő nyilatkozatából azonban mindig ki kell derülnie, hogy miben áll a reklamáció vagy kifogás, és milyen intézkedést kér. A benyújtott reklamációról vagy kifogásról az eladó legkésőbb annak kézhezvételétől számított 30 napon belül dönt. A vevő e-mailben kap értesítést, beleértve az indokolást is.

Mivel megrendelésre készített és egyértelműen személyre szabott termékről van szó (saját nyomtatással, esetlegesen gravírozással is, amelyről a vevő előzetesen tájékoztatást kap, és amelyet a gyártás előtt e-mailben jóváhagy), az érvényes jogszabályok értelmében nem érvényesül az indokolás nélküli szerződéstől való elállás joga.

8. Elállás a szerződéstől

A vevő jogosult a szerződéstől elállni, ha az eladó nem küldi el a megrendelt és jóváhagyott terméket a megállapodott határidőn belül. Erről a határidőről a vevő az e-mailben kommunikáció során értesül. Ilyen esetben a vevőnek visszajár a teljes befizetett összeg átutalás formájában, a termék elküldése nélkül. Az eladó nem vállal felelősséget a szállítási társaság vagy más rendkívüli körülmények által okozott késedelmes termékszállításért.

9. Felelősség a weboldal tartalmáért

A weboldal előzetes értesítés nélkül frissíthető, és a szolgáltatások és árak előzetes értesítés nélkül bármikor módosíthatók.

10. Személyes adatok védelme

A BEST4 s.r.o. vállalja, hogy teljes mértékben tiszteletben tartja az Ön személyes és céges adatainak bizalmas jellegét, amelyek védve vannak a jogosulatlan hozzáféréstől és a visszaéléstől. A megrendelésben megadott adatok az Ön mint vásárló azonosításához szükségesek.

Az Ön személyes adatait és információit szigorúan biztonságos adatbázisban tároljuk a visszaélés ellen, és nem adjuk át harmadik feleknek.

Az űrlap kitöltésével a regisztráló hozzájárul az általa megadott összes személyes adat felvételéhez a BEST4 s.r.o., Nemešsegská 6331/5, 92901 Dunajská Streda, IČO: 50 220 560, DIČ: 2120218254, IČ DPH: SK2120218254 mint adatkezelő adatbázisába, és azok további feldolgozásához az adatfeldolgozó által marketing célokra és kereskedelmi értesítésekre elektronikus eszközökön keresztül a törvénynek megfelelően, a hozzájárulás visszavonásáig.

Ezzel egyidejűleg a vevő hozzájárulását adja a tervezett akciókról és üzleti partnerei ajánlatáról szóló információk küldéséhez.

Amennyiben nem járul hozzá az információk küldéséhez, bármikor értesíthet minket, hogy ennek megfelelően blokkoljuk az adatokat, még hozzá az info@virtualisnevjegy.hu e-mail címre küldött információ útján, amellyel leiratkozik a feliratkozásról.

[GDPR - Személyes adatok védelme](#)

11. Záró rendelkezések

Ezen üzleti feltételek 2022.09.01. napján lépnek hatályba. Az eladó fenntartja a jogot az előzetes értesítés nélküli módosításra.